

Bolagsstyrningsrapport 2009

Acando är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på Nasdaq OMX Nordic, Small Cap. Acando tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning och lämnar här 2009 års bolagsstyrningsrapport. Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning framgår av separat avsnitt nedan. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor och utgör inte del av de formella årsredovisningshandlingarna.

Bolagsstyrning

Bolagsstämma

Aktieägarnas inflytande i Acando utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Årsstämman 2009 ägde rum 27 april 2009 i Stockholm. Datum för årsstämman offentliggjordes i samband med tredje kvartalsrapporten. Vid stämman närvarade registrerade aktieägare som representerande 45 procent av aktierna och 51 procent av rösterna. Samtliga stämموvalda styrelseledamöter, verkställande direktören (vd) och bolagets revisor deltog.

Protokollet från årsstämman återfinns på www.acando.com. Nedan anges några av de beslut som fattades vid stämman:

- › Beslut om att i enlighet med styrelsens förslag dela ut 0,50 SEK per aktie för verksamhetsåret 2008.
- › Omval av styrelseledamöterna Birgitta Klasén, Anders Skarin och Alf Svedulf. Nyval av Magnus Groth och Åsa Landén Ericsson.
- › Omval av styrelsens ordförande Ulf J Johansson
- › Bemyndigande för styrelsen att under vissa förutsättningar fatta beslut om emission av aktier samt återköp och överlåtelse av egna aktier.
- › Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- › Beslut om nytt aktiesparprogram 2009 för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner.

Valberedning

Valberedningen har till sin huvudsakliga uppgift att förbereda val och arvodering av styrelseledamöter och revisor vid årsstämman.

I enlighet med beslut på 2009 års årsstämma, ska valberedningen utgöras av styrelsens ordförande jämte minst två representanter bland de största aktieägarna. Styrelsens ordförande skall under september månad i samråd med de största aktieägarna i bolaget utse minst två ledamöter till valberedningen. Valberedningens uppgift är att inför kommande årsstämma arbeta fram förslag till stämμοordförande, antalet styrelseledamöter samt i förekommande fall revisor eller registrerat revisionsbolag, val av styrelseledamöter, val av styrelseordförande, arvode till styrelseledamöter och revisorer samt i förekommande fall förslag till val av revisorer.

Urvalskriterierna är att invalda styrelseledamöter skall besitta relevant kunskap och erfarenhet för att kunna förstå och följa Acandos verksamhet samt bidra med insikter i strategiska

frågor. Valberedningen har inför nomineringsarbetet fått ta del av Acandos strategiska situation genom bland annat presentationer från styrelsens ordförande och bolagets vd. Valberedningen har också tagit del av styrelseutvärderingen.

I valberedning som utsetts 2009 ingår följande personer: Ulf J Johansson, styrelseordförande Acando, Ulf Hedlundh (på förslag av Alf Svedulf med familj och bolag) och Erik Sjöström (på förslag av Skandia Liv). Ulf Hedlundh har utsetts till valberedningens ordförande.

Information har offentliggjorts via pressmeddelande samt på Acandos hemsida om möjligheten för aktieägare att lämna förslag till Acandos valberedning.

Styrelse

Ansvarsområden

Styrelsen utgör det högsta beslutande organet under tiden mellan stämmorna. Styrelsens uppgifter regleras i aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Styrelsen skall årligen fastställa en skriftlig arbetsordning för sitt arbete. Dessutom skall styrelsen, i skriftliga instruktioner, ange arbetsfördelning mellan å ena sidan styrelsen och å andra sidan vd och de andra organ som styrelsen inrättar, d.v.s. revisionsutskott och kompensationsutskott.

Styrelsen har bland annat till uppgift att besluta i frågor gällande:

- › strategier, affärsplan och budget
- › årsredovisning, delårsrapporter och bokslutskommunikéer
- › betydande förändringar i bolagets organisation och verksamhet
- › intern kontroll och riskhantering
- › större investeringar, förvärv och andra förändringar i koncernstrukturen
- › lån och andra finansieringsfrågor av väsentlig karaktär.

Styrelsen bevakar även att Acandos verksamhet följer gällande regler och förordningar samt att Svensk kod för bolagsstyrning efterlevs.

Styrelsens ledamöter

Acando ABS styrelse består av sex ledamöter valda av årsstämman samt två ledamöter utsedda av medarbetarna.

Årsstämman 2009 beslutade att omvälja ordinarie styrelseledamöterna Ulf J Johansson, Birgitta Klasén, Anders Skarin och Alf Svedulf samt att till nya styrelseledamöter välja Magnus Groth och Åsa Landén Ericsson.

Åsa Landén Ericsson lämnade sin plats i styrelsen den 1 mars 2010 i samband med att hon tillträdde en ny tjänst inom konkurrerande verksamhet.

Styrelseordförande

Styrelsens ordförande ska se till att styrelsens arbete utövas enligt bestämmelserna i bolagsordningen, aktiebolagslagen m.fl. regler och förordningar, samt styrelsens arbetsordning. På årsstämman 2009 omvaldes Ulf J Johansson till styrelsens ordförande.

Ordförande har löpande kontakt med vd för att följa bolagets verksamhet samt ansvarar för att övriga styrelseledamöter får den information och dokumentation som krävs för att kunna fullfölja sitt uppdrag i styrelsen. Ordförande ansvarar för utvärdering av styrelsens arbete samt är även delaktig i utvärderingen avseende koncernens ledande befattningshavare, samt företräder bolaget i ägarfrågor.

Styrelsens arbete

Styrelsen har under räkenskapsåret 2009 haft 12 styrelsemöten samt ett konstituerande möte i anslutning till årsstämman den 27 april 2009. Styrelsen behandlade vid dessa möten de ordinarie ärenden som förelåg vid respektive möte enligt fastställd arbetsordning, såsom budget, årsbokslut, delårsrapporter, affärsläge med mera. Därutöver behandlades frågor rörande tillväxtstrategi, förvärv, strategisk inriktning, kapitalstruktur och incitamentsprogram för medarbetarna. Utöver detta behandlades rekrytering av vd.

Styrelsen utvärderar årligen formellt sitt arbete och vidtar förbättringsåtgärder vid behov. Vid varje styrelsemöte hålls en så kallad Closed Session, då styrelsen diskuterar utan närvaro av bolagets funktionärer, såsom vd och ekonomidirektör.

Bolagets revisorer deltar årligen på minst ett styrelsemöte där de presenterar sina iakttagelser från granskning av intern kontroll, finansiell rapportering och bokslut.

Närvaro vid möten 2009

Namn	Funktion	Oberoende*	Närvaro
Ulf J Johansson	Ordförande	Nej	100 %
Alf Svedulf	Ledamot	Nej	92 %
Anders Skarin	Ledamot	Ja	92 %
Birgitta Klasén	Ledamot	Ja	85 %
Magnus Groth**	Ledamot	Ja	100 %
Åsa Landén Ericsson**	Ledamot	Ja	88 %
Mija Jelonek Karlsson	Personalrepresentant	Ja	100 %
Per Kjellin	Personalrepresentant	Ja	100 %

*Med oberoende menas oberoende av såväl bolagets ledning som dess större ägare.

**Från och med april 2009.

Oberoende

Styrelsens bedömning, som delas av valberedningen, rörande styrelseledamöternas oberoende i förhållandet till bolaget och aktieägarna uppfyller Nasdaq OMX Nordics regelverk och Svensk kod för bolagsstyrnings krav avseende på att majoriteten av de stämvalda ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Fyra av styrelsens ledamöter är helt oberoende av större ägare.

Samtliga styrelsemedlemmar är oberoende av bolaget och dess ledning. Det finns inga avtal mellan bolaget och ledamöterna.

Styrelse

Styrelseordförande

Ulf J Johansson, född 1945.

Styrelseordförande i Acando AB sedan 2000.

Övriga uppdrag: Ordförande i NovoNordisk Foundation, Novo A/S, Trimble Navigation Ltd och Eurostep Group AB. Ledamot i Telefon AB LM Ericsson (Ericsson), Jump Tap Inc. Utbildning: Tekn dr.

Aktieinnehav: 1 318 500 A-aktier, 614 500 B-aktier, samtliga via bolag.

Ledamöter

Birgitta Klasén, född 1949.

Ledamot i Acando AB sedan 2008.

Övriga uppdrag: Ledamot i Bisnode, Assa Abloy och IFS. Utbildning: Civilingenjör.

Aktieinnehav: 30 000 B-aktier (inkl. familj).

Anders Skarin, född 1948.

Ledamot i Acando AB sedan 2003.

Övriga uppdrag: Ordförande i Cambio Healthcare Systems, Sörman Information och PocketMobile Communications. Ledamot i Enea, Entraction och WSP Europe.

Utbildning: Fil kand.

Aktieinnehav: 80 000 B-aktier.

Alf Svedulf, född 1939.

Ledamot i Acando AB sedan 2006.

Utbildning: Byggnadsingenjör.

Aktieinnehav: 500 000 A-aktier 12 940 000 B-aktier (inkl. familj och bolag).

Åsa Landén Ericsson, född 1965.

Ledamot i Acando AB 2009.04.27–2010.03.01.

Övriga uppdrag: Ledamot i Enea AB och Rejlerkoncernen AB. Utbildning: Civilingenjör industriell ekonomi och MBA.

Aktieinnehav: 5 000 B-aktier.

Magnus Groth, född 1963.

Ledamot i Acando AB sedan 2009.

Övriga uppdrag: Verkställande direktör och koncernchef Studsvik AB.

Utbildning: Civilingenjör och civilekonom.

Aktieinnehav: 0.

Personalrepresentanter

Mija Jelonek Karlsson, född 1964.

Arbetstagarrepresentant sedan 2005. Konsult på Acando.

Utbildning: ADB-linjen.

Aktieinnehav: 0.

Per Kjellin, född 1948.

Arbetstagarrepresentant sedan 2001. Konsult på Acando.

Utbildning: Systemvetarutbildning.

Aktieinnehav: 10 000 B-aktier.

Revisionsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott. Revisionsutskottet arbetar efter en årligen fastställd agenda och har till uppgift att för styrelsens räkning bereda frågor inför styrelsemöten avseende bolagets redovisning och interna kontroll, riskhantering, externa revision och finansiell information. Revisionsutskottet håller även en löpande kontakt med ekonomidirektör och revisorerna. Revisionsutskottets samtliga möten protokolleras och protokollen tillställs styrelsen tillsammans med en muntlig avrapportering, i samband med styrelsens beslutsfattande. I revisionsutskottet ingår Anders Skarin och Åsa Landén Ericsson, som båda har varit närvarande vid samtliga möten. Bägge ledamöterna är oberoende av såväl bolagets ledning som större ägare.

På revisionsutskottets möten deltar även bolagets revisorer Öhrlings PriceWaterhouseCoopers genom huvudansvarig revisor Magnus Brändström och Christina Lundin. Bolaget är vanligtvis representerat av ekonomidirektör och koncernredovisningschef.

Revisionsutskottet har under räkenskapsåret 2009 haft 5 möten och följande huvudområden diskuterats:

- › genomgång av delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning
- › intern kontroll och riskhantering, främst avseende IT-miljö och projektstyrning/projektrapportering
- › skattefrågor
- › förvärsanalyser
- › återrapportering från revisorernas granskning och åtgärdsplan i enlighet med utfallet i denna.
- › bevakning av och beslut kring vilka uppdrag utöver revision som utförs av bolagets revisorer, enligt av utskottet fastlagd policy
- › översiktlig genomgång av bolagets försäkringsskydd
- › bevakning av förändringar inom lagrum och revisionsregler, samt i noteringsavtal med Nasdaq OMX, som kan påverka bolagets verksamhet, informationsgivning och finansiella rapportering.

Kompensationsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett kompensationsutskott som bereder ärenden för beslut i styrelsen. Kompensationsutskottets uppgift är att utarbeta förslag till den verkställande ledningens ersättningsvillkor och övriga anställningsvillkor. Kompensationsutskottets samtliga möten protokolleras och protokollen tillställs styrelsen tillsammans med en muntlig avrapportering i samband med styrelsens beslutsfattande. I kompensationsutskottet ingår Ulf J Johansson och Birgitta Klasén, som båda har varit närvarande vid samtliga möten. Ulf J Johansson är en av bolagets större ägare, men är oberoende av ledningen. Birgitta Klasén är oberoende av såväl bolagets ledning som dess större ägare.

Kompensationsutskottet har haft 6 möten under 2009. På kompensationsutskottets möten deltar även vd och/eller eko-

nomidirektör (dessa utgår dock givetvis då frågor som berör dem själva behandlas). Under 2009 har arbetet främst fokuserats på frågor gällande rekrytering av vd och ekonomidirektör samt incitamentsfrågor för ledande befattningshavare.

Verkställande direktören

Styrelsen utser en verkställande direktör (vd) att leda och utveckla den dagliga verksamheten och ansvara för bolagets löpande förvaltning. På konstituerande styrelsemöte 27 april 2009 fastställde styrelsen den nu gällande vd-instruktionen som bland annat innehåller följande huvudområden:

- › upprätta affärsplan
- › övervaka efterlevnad av de målsättningar, policies och strategiska planer som styrelsen fastställt
- › tillse att den finansiella rapporteringen återspeglar koncernens samlade ekonomiska ställning och resultat samt övriga förhållanden av väsentlig betydelse.
- › tillse att ledningsgruppen har rätt kompetens för att driva verksamheten i den riktning som styrelsen beslutat.

Bengt Lejdström, ekonomidirektör för Acando, tillträdde som tillförordnad vd den 19 januari 2009 och efterträdde därmed Lars Wollung. Den 1 juni 2009 tillträdde Carl-Magnus Månsson som vd och koncernchef för Acando.

Revisor

Årsstämman 2009 beslutade att antalet revisorer skall uppgå till en och ingen suppleant. Till revisor valdes revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB med Magnus Brändström som huvudansvarig revisor. Mandattiden för bolagets nuvarande revisor löper ut vid årsstämman 2011.

Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning

Bolaget följer Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag. Bolagets styrelse består av sex styrelseledamöter valda av årsstämman. Mot bakgrund av bolagets och styrelsens storlek anser styrelsen det lämpligt att revisionsutskottet består av två styrelseledamöter under 2009. Svensk kod för bolagsstyrning anger att revisionsutskottet ska bestå av minst tre styrelseledamöter.

Bolaget har inte någon särskild granskningsfunktion. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en internrevisionsfunktion och anser att den externa revisionen, tillsammans med det löpande interna arbetet med intern kontroll, utgör tillräcklig granskningsfunktion med hänsyn till bolagets verksamhet och storlek.

Koncernledning

Sammansättning

Acandos verksamhet bedrivs i sex länder. För att arbeta effektivt har Acando en platt organisation som gynnar integration mellan leveransområdena och länderna. Nyckelordet för strukturen är samverkan.

Vd har utsett en koncernledningsgrupp. Koncernledningen har under 2009 bestått av koncernens vd, vice verkställande direktörer med ansvar för försäljning och staber, ekonomidirektör samt dotterbolagschefer i Norge och Tyskland. Vd tillika koncernchef leder koncernledningens arbete och fattar beslut i samråd med övriga i ledningen. Koncernledningen sammanträder i stort sett varje vecka samt har kontinuerlig kontakt i operativa frågor.

Ersättningar

Ersättning till styrelsen 2009

Arvodet till styrelsens ledamöter valda av årsstämman beslutas av årsstämman efter förslag från valberedningen.

Ersättning till styrelsen för perioden maj 2009 – april 2010

Namn	Funktion	Styrelse- arvode	Revisions- utskott	Kompensations- utskott	Totalt
Ulf J Johansson	Styrelseordf.	500 000	–	37 500	537 500
Anders Skarin	Styrelseledamot	200 000	37 500	–	237 500
Alf Svedulf	Styrelseledamot	200 000	–	–	200 000
Birgitta Klasén	Styrelseledamot	200 000	–	37 500	237 500
Magnus Groth	Styrelseledamot	200 000	–	–	200 000
Åsa Landén					
Ericsson	Styrelseledamot	200 000	37 500	–	237 500
Totalt		1 500 000	75 000	75 000	1 650 000

Årsarvode till styrelsens externa ledamöter ska utgå med totalt 1 650 000 kronor, varav styrelsens ordförande skall erhålla 500 000 kr och övriga ledamöter skall erhålla 200 000 kr vardera samt att till styrelsens förfogande skall stå 150 000 kr att fördelas lika mellan ledamöter i utskott.

Ersättning till ledande befattningshavare 2009

Ersättning till vd och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig lön, övriga förmåner och pensioner.

- › Fast lön skall vara konkurrenskraftig och marknadsmässig för att säkerställa att Acando kan rekrytera och behålla skickliga medarbetare.
- › Rörlig lön skall alltid vara kopplad till Acandos resultat och försedd med en maxgräns.
- › Pensioner skall alltid vara premiebaserade för att skapa förutsägbarhet och pensionsålder inträder generellt vid 65 år.
- › Avgångsvederlag och uppsägningslön för ledande befattningshavare kan sammantaget vid uppsägning ifrån bolagets sida ge rätt till bibehållen lön under maximalt 18 månader med avräkning för eventuell inkomst från annan tjänst under de sista 12 månaderna.
- › Vd och övriga personer i koncernledningen skall i likhet med övriga nyckelpersoner, kunna ges möjlighet att delta i ett incitamentsprogram.

Långsiktiga incitamentsprogram

Vid årsskiftet 2009/2010 hade Acandokoncernen tre utestående aktiesparprogram och ett personaloptionsprogram (se www.acando.com för uppdaterad information om programmen). Huvudsakliga syftet med programmen är att öka möjligheten till att behålla och rekrytera nyckelmedarbetare samt att ett personligt långsiktigt ägarengagemang hos deltagarna i programmet förväntas stimulera till ett ökat intresse för verksamheten och resultatet, höja motivationen samt öka känslan av samhörighet till bolaget. För ytterligare information se not 9.

Ersättning till revisor 2009

Ersättning till revisor avser revision, rådgivning och annan granskning i samband med revision. Ersättning har även utgått för annan rådgivning, varav merparten avser revisionsnära konsultationer i redovisnings- och skattefrågor. Samtliga uppdrag har varit i enlighet med Revisionsutskottets antagna policy gällande andra uppdrag till bolagets revisorer. För 2009 har ersättningar utgått enligt nedan.

Ersättning till revisorer

TSEK	2009	2008	2007
Ersättning för revisionsuppdrag	1 195	1 434	1 439
Ersättning för övriga tjänster	598	1 222	961
Totalt	1 793	2 656	2 400

Intern kontroll och finansiell rapportering

Styrelsens ansvar för intern kontroll regleras i den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.

Acando eftersträvar att driva verksamheten på ett så effektivt sätt som möjligt. Den finansiella rapporteringen ska vara tillförlitlig och återspegla bolagets verksamhet på ett korrekt sätt samt vara upprättad i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Koncernens process har sin utgångspunkt i ramverket för intern kontroll utgivet av the Committee of the Sponsoring Organizations of the Treadway commission (COSO), vilket beskriver intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen med fem olika komponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen. Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning för sitt arbete samt anger arbetsfördelning mellan å ena sidan styrelsen och å andra sidan vd och de andra organ som styrelsen inrättar, dvs. revisionsutskott och kompensationsutskott. Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott. Revisionsutskottet har till uppgift att för styrelsens räkning bereda frågor inför styrelsemöten avseende bolagets redovisning och

interna kontroll, riskhantering, externa revision och finansiell information. I revisionsutskottets möten deltar normalt, förutom utskottets ledamöter, bolagets ekonomidirektör, koncerncontroller samt de externa revisorerna.

Revisionsutskottet gör löpande bedömningar av vilka områden inom intern kontroll och finansiell rapportering som bör vara föremål för utredning eller förändring. Under ledning av ekonomidirektören har 2009 års interna kontrollarbete fokuserats på analys och hantering av projektrelaterade risker, kartläggning av eventuella risker i den interna IT-miljön samt införande av koncerngemensamt ekonomisystem.

Bolagets revisorer deltar årligen på minst ett styrelsemöte där de avrapporterar sina iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll och bokslut.

Acandos interna styrdokument utgörs framförallt av ett antal bolagsövergripande policys, riktlinjer och ramverk relaterade till den finansiella rapporteringen. Dessa inkluderar instruktioner för redovisning och rapportering, finanspolicy, direktiv och instruktioner avseende beslutsstrukturer och rollbeskrivningar med ansvarsfördelningar och befogenheter, samt informations- och etiska policys. Avsikten med riktlinjerna är att de skall utgöra grunden för en effektiv intern kontroll. Riktlinjerna följs upp och uppdateras vid behov för att alltid följa gällande lagar och regler samt eventuella organisationsförändringar. Vid uppdateringar kommuniceras detta till alla berörda medarbetare.

Riskbedömning

Revisionsutskottet, vd och ekonomidirektör ansvarar för att löpande identifiera och hantera väsentliga finansiella risker respektive risker för fel i den finansiella rapporteringen. Risken för väsentliga fel utvärderas utifrån väsentlighet och komplexiteten i redovisningen av olika poster. Även redovisningsregler för olika balans- och resultaträkningsposter utvärderas löpande. Utvärderingen av koncernens risker har medfört identifiering av ett antal viktiga poster, vilka dokumenteras och utvärderas för att förebygga eller upptäcka väsentliga felaktigheter. I Acandos verksamhet är dessa risker främst relaterade till intäktsredovisningen, värdering av goodwill, pågående arbete, kundfordringar samt skatter. Riskbedömningen avseende den finansiella rapporteringen revideras och uppdateras årligen. Resultatet rapporteras till Revisionsutskottet och/eller styrelsen.

Kontrollaktiviteter

För att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt samt att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande bild finns kontrollaktiviteter för att hantera koncernens risker. Kontrollaktiviteter involverar alla nivåer i organisationen från styrelse och företagsledning till övriga medarbetare och har till syfte att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel och avvikelser. Exempel på kontrollaktiviteter inom Acandos verksamhet är bland annat godkännande och kontroll av olika typer av bokföringstransaktioner, analys av nyckeltal och relationer samt annan analytisk uppföljning av finansiell informa-

tion. Den analytiska uppföljningen sker löpande av företagets controllers, ansvariga för respektive affärsområde, landschefer samt koncernledning. Varje månad skickas den analytiska uppföljningen till styrelsen.

Under 2009 har arbetet fokuserats på:

- › fortsatt arbete med införande av ett gemensamt ekonomisystem inom koncernen, nytt system för koncernkonsolidering samt förbättrade rapportverktyg
- › en fördjupad revision av IT-miljön tillsammans med bolagets externa revisorer.

Information och kommunikation

Acandos interna styrdokument finns tillgängliga för alla berörda medarbetare på Acandos intranät. När väsentliga förändringar skett i de interna styrdokumenterna meddelas samtliga berörda medarbetare.

Vd och ekonomidirektör förser styrelsen med månadsvis finansiell rapportering. Revisionsutskottet rapporterar i sin tur fortlöpande till styrelsen avseende observationer, rekommendationer och förslag till beslut och åtgärder.

På Acandos hemsida publiceras löpande information om bolagets verksamhet och finansiella ställning. Detta i syfte att efterleva avtalet med Nasdaq OMX Nordic samt att ge befintliga och potentiella aktieägare möjlighet att följa bolagets utveckling.

Uppföljning

Uppföljning för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, revisionsutskottet, vd, ekonomidirektör, koncernledning och av koncernens bolag. Uppföljningen sker av månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporter, mot budget och mål. Inom respektive marknads- och verksamhetsområde sker även uppföljning av, för verksamheten, kritiska KPI (Key Performance Indicators) som t.ex. beläggningsgrad, intäkt per anställd och snittpris per såld timme.